

**Заявление об отказе от товара
ненадлежащего качества, приобретённого в интернет-магазине www.zenhealth.ru**

От (Ф.И.О): _____

Данные основного документа
удостоверяющего личность: _____

серия

№

кем выдан

дата выдачи

код подразделения

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес проживания (если отличается): _____

Прошу принять к возврату товар, приобретенный в интернет-магазине www.zenhealth.ru

Номер заказа: _____

Дата передачи товара Покупателю: _____

Перечень товара: _____

П/п	Наименование, идентифицирующие характеристики Товара	Кол-во (шт.)	Цена (руб.)
1			
2			
3			
4			

Основание для возврата:

€ Товар ненадлежащего качества¹ (указать недостаток в товаре): _____

¹ товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить функциональные качества из-за существенного недостатка.

Копии кассового чека, скриншот заказа товара, подтверждающих факт и условия покупки указанного(ых) выше товара(ов), фотографии товара (8 (восемь) фотографий товара с разных сторон, включая фото недостатков товара, сделанные в пункте выдачи СДЭК, в том числе фотографии упаковки товара (заводской, внешней и транспортной) к заявлению (скан-копии настоящего заявления, переданной по адресу электронной почты Продавца), прилагаю.

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N2300-01, прошу

- заменить товар на аналогичный,
- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства,
- о соразмерном уменьшении покупной цены товара.

на сумму: _____

(размер суммы согласовывается сторонами)

☐ Я даю своё согласие на проведение экспертизы для установления соответствия возвращенного товара заявленным при продаже характеристикам, а также установления дефектов и причин их возникновения.

Экспертиза проводится за счет продавца (изготовителя) в сроки, предусмотренные ст. 20-22 Закона «О защите прав потребителей». В случае если недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает

Продавец (производитель), обязуюсь возместить Продавцу расходы на её проведение и транспортные расходы.

☐ E-mail для направления уведомления о месте и времени проведении экспертизы;

—

В случае указания требований по возврату денежных средств и подтверждения недостатков товара прошу перечислить денежные средства:

€ **ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ НА БАНКОВСКИЙ СЧЕТ по следующим реквизитам*:**

Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____
ИНН (личный): _____
Расчетный счет получателя в банке: _____
Наименование банка получателя: _____
БИК банка получателя: _____
Корреспондентский счет банка: _____
Номер карты: _____

*Если у Вас возникли затруднения с указанием реквизитов, уточните порядок заполнения данных в своем банке.

€ **ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ:**

(в случае оплаты заказа **онлайн** при оформлении заказа возврат денежных средств производится на ту же карту, с которой поступила оплата)

€ Уведомлен о необходимости в срок не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты направления скан-копии настоящего заявления на электронную почту Продавца (info@zenhealth.ru) направить по требованию Продавца Товар и оригинал настоящего заявления в офис Продавца путем передачи товара в Транспортную компанию (СДЭК) (прием отправок выполняется на основании заключенного договора на оказание услуг с Продавцом) для доставки по следующим адресам складов СДЭК: г. Москва, ул. Суцеский вал 5 стр. 1. Товар считается возвращенным с даты доставки Товара Транспортной компанией по указанным в настоящем пункте адресам. **Об отправке необходимо уведомить Продавца по адресу электронной почты: info@zenhealth.ru с приложением фото Товара на пункте отправки, фото документа об отправке и трек-номера для отслеживания отправления.**

Дата: _____

Подпись: _____